03

BLOK 3:
SIGURNOST I ETIČKO PONAŠANJE TIJEKOM MENTORSKOG PROCESA

OBJECTIVE

Cilj ove faze je osigurati da mentori i mentorirani razumiju i znaju kako se nositi s pitanjima zdravlja i sigurnosti unutar mentorskog procesa. Za to preporučujemo sljedeće aktivnosti:

ACTIVITIES

- Praktična vježba. Praktični dijalozi za učenje kako upravljati osjetljivim pitanjima, brigama i sukobima.
- Akcijski protokoli. Prezentacija akcijskih protokola koje je razvio partnerski tim u vezi s povjerljivošću, osjetljivim pitanjima i rješavanjem sukoba.
- Zaključci i refleksija. Grupa razmatra zaključke i pitanja koja su se pojavila tijekom prethodne vježbe.

Za ovu vježbu mentori bi se trebali podijeliti u parove. Naizmjenično preuzimajući ulogu mentora i mentoriranog, trebali bi vježbati komunikaciju u slučajevima osjetljivih tema i sukoba. Ovdje su neki predloženi scenariji za izgradnju razgovora, no mogu smisliti i vlastiti scenarij koji treba uključivati diskusiju o osjetljivoj temi, zabrinjavajućoj temi ili sukobu.

- **Osjetljiva tema:**

Na posljednjem sastanku vi i mentorirani dotaknuli ste temu romantičnih odnosa. Zbog svoje tjelesne invalidnosti, mentorirani ima problema s potrebom za pomoći u vezi s toaletom. Osjeća se izuzetno nesigurno zbog tog aspekta svog života i brine se da će mu to onemogućiti ikada imati romantičan odnos. Kao mentor, obratite se brigama mentoriranog s osjetljivošću i pružite podršku i ohrabrenje.

- **Zabrinjavajuća tema:**

Kao mentor, primijetili ste da je mentorirani postao sve introvertiraniji, tiši i povučeniji posljednjih nekoliko tjedana. Mentorirani, koji je prije bio angažiran i komunikativan, sada se čini povučenim i nezainteresiranim za aktivnosti u kojima je uživao ranije. Kao mentor, zabrinuti ste za mentalno zdravlje mentoriranog i želite s osjetljivošću i pažnjom adresirati ove promjene u njegovom ponašanju.

- **Sukob**:

Mentorirani je više puta kasnio na zakazane sastanke, često bez isprike ili objašnjenja. Osim toga, mentorirani vas je zvao u neprikladnim trenucima, kao što su kasno navečer ili tijekom vikenda, kako bi otkazao sastanke, zanemarujući dogovorene granice. Kao mentor, morate se pozabaviti ovim pitanjima u svom mentorskom odnosu. Partnerski tim nudi sljedeće akcijske protokole koji bi trebali biti provedeni u slučaju sukobne situacije.

Mentorski proces mora poštovati i štititi privatnost i povjerenje mentoriranog, stvarajući sigurno i podržavajuće okruženje za njihov osobni i profesionalni razvoj:

- Jasno definirajte i komunicirajte mentorima i mentoriranim što će se smatrati povjerljivim informacijama (npr., bilo koje osjetljive osobne ili profesionalne informacije podijeljene tijekom sesija).
- Osigurajte da obje strane razumiju da se sve podijeljene informacije u mentorskome kontekstu trebaju tretirati kao povjerljive, osim ako nije izričito navedeno drugačije.

Pobrinite se da proces kršenja povjerljivosti bude tretiran s osjetljivošću, transparentnošću i naglaskom na sigurnost i zdravlje mentoriranog i drugih:

- Jasno komunicirajte mentoriranom od samog početka da postoje specifične okolnosti u kojima će možda biti potrebno prekršiti povjerljivost (npr., prijetnje samopovređivanja, prijetnje prema drugima ili slučajevi zlostavljanja).
- Kada bude nužno prekršiti povjerljivost, učinite to transparentno i podržavajuće. Objasnite korake koje ćete poduzeti, tko će biti obaviješten i koje su namjere otkrivanja.
- Pružite kontinuiranu podršku mentoriranom tijekom procesa, osiguravajući da razumije kako je primarni cilj njihova sigurnost i dobrobit.

Zapamtite da osjetljive teme treba tretirati pažljivo, osiguravajući da mentorski proces bude podržavajući, poštovajući i pogodan za dobrobit i razvoj mentoriranog.

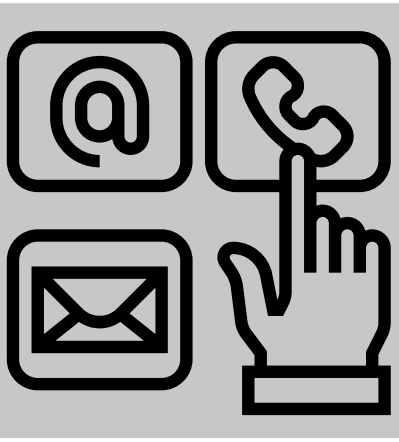
- Uspostavite i održavajte sigurno i poštovano okruženje u kojem se osjetljive teme mogu raspravljati otvoreno i bez osude.
- Potičite mentoriranog da postavi granice u pogledu onoga o čemu se osjeća ugodno raspravljati i poštujte te granice u svim trenucima.
- Ponudite odgovarajuću podršku i resurse kada se raspravljaju osjetljive teme kako bi mentorirani osjećao podršku i imao pristup dodatnoj pomoći ako je potrebno.

U slučaju sukoba, nužno je situaciju obraditi konstruktivno, potičući pozitivan i produktivan mentorski odnos.

- Adresirajte sukobe čim nastanu kako biste spriječili eskalaciju i održali zdrav mentorski odnos.
- Iskoristite aktivno slušanje i empatiju kako biste razumjeli gledište i osjećaje mentoriranog u vezi sa sukobom.
- Razvijajte jasan i izvediv plan za rješavanje sukoba i sprječavanje budućih problema. Zajedno identificirajte moguća rješenja, osiguravajući da su potrebe i brige mentora i mentoriranog adresirani.
- Kontaktirajte organizaciju odgovornu za mentorski proces kako biste komunicirali bilo koju neugodnu situaciju i našli rješenje.

Kraj mentorskog odnosa mora biti obrađen promišljeno i s poštovanjem, ostavljajući i mentora i mentoriranog s osjećajem zaključka i postignuća.

- Važno je jasno definirati trajanje mentorskog procesa. Na početku procesa, razgovarajte o trajanju, broju sesija i učestalosti.
- Iskoristite posljednje faze mentorskog odnosa kako biste razmislili o postignutom napretku i proslavili postignuća.
- Olakšajte pozitivan prijelaz za mentoriranog, nudeći kontinuiranu podršku i resurse ako je potrebno.
- Izrazite spremnost da ostanete u kontaktu, nudeći da budete nastavak resursa ili kontaktna osoba ako je to prikladno, jasno definirajući nove granice i očekivanja za post-mentorsku interakciju.

KONTAKT PODACI:

- Organizacija: Rare Diseases Croatia
- Ime i prezime: Ida Mirković Knaus
- Telefon: +385 99 535 9124
- Email: rijetke.bolesti@gmail.com